

Loket voor werkgevers

Privacy- verklaring

Privacyverklaring Loket Werkgevers

Loket onderdeel van de Van Spaendonck Groep ('Van Spaendonck') en ontwikkeld door Van Spaendonck MKB Service B.V. (hierna: 'Loket') biedt administratieve ondersteuning aan haar klanten, door middel van het voeren van een administratie of een deel van een administratie.

Loket, de online software voor salaris- en personeelsadministratie, vormt de basis voor de dienstverlening die Loket biedt. Om deze dienstverlening te kunnen bieden, worden er verschillende soorten persoonsgegevens verwerkt. Bescherming van de privacy van ondernemingen en personen is hierbij van essentieel belang: vertrouwen in dienstverlening is cruciaal. Daarom behandelt Loket alle (persoons)gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, waarbij de eisen die voortvloeien uit onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht worden genomen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door Loket?

Er zijn verschillende momenten waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Hier volgt een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

- **Het bezoeken van de website**

Bij het bezoeken van de website kunnen aan de hand van cookies persoonsgegevens worden verwerkt. Een gedeelte hiervan is zodat er gebruik gemaakt kan worden van de website. Hiervoor worden de netwerk interacties en IP-gegevens verwerkt. Een gedeelte van de cookies wordt gebruikt om de ervaring van de websitegebruiker te optimaliseren. Hiervoor wordt het klikgedrag en de browsetid van de gebruiker verwerkt. Voor de optionele cookies wordt expliciet toestemming gevraagd.

- **Dienstverlening**

In het kader van de dienstverlening door Loket worden persoonsgegevens opgeslagen, geraadpleegd en gewijzigd. Het gaat hierbij om alle gegevens die nodig zijn om de administratie te kunnen voeren en het ter beschikking stellen en ondersteunen van (software)applicaties waarmee de werkgever zelfstandig de personeels- en salarisadministratie kan uitvoeren. De werkgever van de werknemer wiens gegevens dit betreft, is in juridische zin aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking: hij of zij bepaalt het doel van en de middelen voor verwerking. Aan Loket (een deel van) de salarisadministratie is uitbesteed door de werkgever, en is als rechtspersoon in juridische zin verwerker van de persoonsgegevens: zij verwerkt de gegevens ten behoeve en in opdracht van de werkgever.

De verplichtingen die privacywetgeving oplegt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens rusten in principe op de verwerkingsverantwoordelijke. Hij of zij moet ervoor zorgen dat voldaan wordt aan de wet bij de verwerking van de gegevens. Echter, Loket heeft als verwerker indirect ook bepaalde verplichtingen, op het gebied van de beveiliging en de beveiliging van persoonsgegevens. Loket heeft daarom met haar klanten verwerkersovereenkomsten gesloten, waarin onder andere staat aan welke beveiligingseisen voldaan wordt en wat er gebeurt in geval van een datalek.

Daarnaast verwerkt Loket persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om jou de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken, goederen en diensten te kunnen leveren en jou te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren. Tot slot om jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Bij de dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan over de volgende persoonsgegevens:

Absentie- of aanwezigheidsgegevens en verlofdagen	Datum uitdiensttreding	Huwelijkse staat	Privéadres
Academische cijferlijst	Detailgegevens sollicitatie	Inkomstenbelasting	Referenties of antecedentenonderzoek
Accountnummer	Device ID	Kantoorlocatie	Reisgeschiedenis
Achternaam	Directe manager	Kenteken	Salaris-/ loonverwachtingen
Arbeidsongeschiktheids-claims	Disciplinaire maatregelen	Loonheffingskorting	Schooldiploma's
Arbeidsuren	Functietitel/rol	Nationaal identificatienummer	Telefoonnummers
(BSN, RRN)	Telefoonnummers	Nationaliteit	Uittredingsgesprek en opmerkingen
Bedrijf/firma	Geboortedatum	Nationaliteit	Uittredingsgesprek en opmerkingen
Bedrijfsunit/-afdeling	Gegevens over subsidies en uitkeringen	Onkostengegevens	Verlofaanvraag
Contracttype	Gegevens over vergoedingen	Opleiding en training	Verlofbeoordeling
Datum indiensttreding	Geslacht	Prestatiebeoordeling	Voornaam

- **Het krijgen van een nieuwsbrief**

Mocht je ingeschreven zijn voor een nieuwsbrief, dan zijn er persoonsgegevens die verwerkt worden om deze nieuwsbrief te kunnen versturen. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt: voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden verwerkt zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief.

- **Bezoekersregistratie van het ondernemingshuis**

Bezoekers van het kantoorgebouw (ondernemingshuis) van Loket worden geregistreerd ten behoeve van de veiligheid van het ondernemingshuis. Hiervoor worden de volgende gegevens geregistreerd: naam, bedrijf en tijdstip van aan- en afmelding. Deze persoonsgegevens worden elke dag opgeschoond.

Het solliciteren

Wanneer je reageert op één van onze vacatures of indien je een open sollicitatie hebt gestuurd, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, CV, motivatiebrief, salarisindicatie, referentie en overige informatie die je aan ons stuurt in het kader van de sollicitatie. Deze persoonsgegevens worden één maand bewaard. Wanneer je daarvoor toestemming geeft, bewaren wij de persoonsgegevens ten behoeve van de sollicitatie maximaal 1 jaar.

Anonimiseren van Persoonsgegevens

Loket kan de persoonsgegevens die het verkrijgt bij de hiervoor benoemde verwerkingsactiviteiten anonimiseren. Dit betekent dat de oorspronkelijk verkregen persoonsgegevens zodanig anoniem gemaakt zijn, dat de betrokkene niet meer identificeerbaar is aan de hand van de gegevens. De geanonimiseerde gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijke- en/of statistische doeleinden.

Doeleinden

Loket verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

- a. Het versturen van nieuwsbrieven;
- b. Het beheren van relaties met (potentiële) klanten;
- c. Het ter beschikking stellen van white papers en degelijke;
- d. Het ter beschikking stellen van webinars;
- e. Het faciliteren van salarisadministratie systemen;
- f. Het faciliteren van verlofadministratie systemen;
- g. Het faciliteren van overige personeelsadministratie;
- h. Het faciliteren van klantenservice werkzaamheden;
- i. Optimaliseren van de website;
- j. Voor marketing en het doen van Marktonderzoek; en
- k. Statistisch en wetenschappelijk doeleinden.

Delen persoonsgegevens met derde

Loket deelt persoonsgegevens met partijen die namens Loket bepaalde diensten uitvoeren en als sub-verwerker namens Loket persoonsgegevens verwerken. Loket maakt bijvoorbeeld gebruik van een externe partij voor het hosten van de website en het versturen van nieuwsbrieven. Hieronder volgt een lijst van sub-verwerkers die Loket gebruikt bij het verwerken van persoonsgegevens.

Welke derde partij verwerkt gegevens namens Loket?	Verwerkingsactiviteit	Voor welk doeleinden verwerkt Loket deze gegevens?	In welke regio vindt deze verwerking plaats?
Eva Solutions	Bezoekersregistratie	Aanwezigheidsregistratie bezoekers in verband met veiligheid;	EER (Nederland)
Jigler HR	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
Loket	Uitwisseling HR-gegevens	Dienstverlening	EER (Nederland)
Loket	Support	Dienstverlening	EER (Nederland)
Het Loonloket	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
DPO2	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
Select Salarisadministrateurs	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
Salesforce	CRM	CRM	EER (Duitsland)
Zendesk	Ticketsysteem	Dienstverlening	EER (Ierland)
Saldad	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
Salarispunt	Onderaannemer Loket	Dienstverlening	EER (Nederland)
Exact	Facturen	Facturering	EER (Nederland)
Typeform	Enquête	Marktonderzoek	Verenigde Staten (SCC afgesloten DPF Active)
Cookiebot	Cookieactiviteiten	Marketing	EER
ActiveCampaign	Nieuwsbrieven	Marketing & Marktonderzoek	Verenigde Staten (SCC afgesloten DPF Active)

Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Loket vindt jouw privacy belangrijk. Daarom willen wij jou graag wijzen op de verschillende rechten in het kader van de privacywetgeving. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten vernietigen. Daarnaast heb je het recht om de gegeven toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Loket. Tot slot heb je het recht om jouw gegevens over te laten dragen aan anderen. Soms kan het zijn dat een wettelijke verplichting zich verzet tegen bovenstaande rechten. In dat geval informeren wij je hierover.

Rechten uitoefenen

Indien je jouw rechten wil invoeren, kun je hiervoor schriftelijk contact opnemen met Loket via compliance@vanspaendonck.nl

Loket als verwerker

Zoals eerder vermeld is Loket verwerker van jouw persoonsgegevens indien jouw werkgever gebruik maakt van Loket als leverancier voor (salaris)administratie. Indien je jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens wil uitoefenen, neem dan contact op met je werkgever.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Binnen Loket hebben wij verschillende technische- en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken worden beschermd tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of toegang. Deze verschillende maatregelen zorgen voor een passend beveiligingsniveau.

Vragen

Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens of over de beveiliging van jouw persoonsgegevens? Dan kunnen deze worden gesteld via compliance@vanspaendonck.nl.

Klachten

Je kunt een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door een e-mail te versturen naar compliance@vanspaendonck.nl. Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

