



**CoPilot**

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN  
VAN SPAENDONCK MKB SERVICE B.V.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN  
VAN SPAENDONCK MKB SERVICE B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg,  
Reitseplein 1 (5037 AA)

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Definities	4
Artikel 2.	Offerte, Overeenkomst en toepasselijke algemene voorwaarden	4
Artikel 3.	Samenwerking	4
Artikel 4.	SaaS	5
Artikel 5.	Gebruik SaaS	5
Artikel 6.	Administratieve ondersteuning	6
Artikel 7.	Opleiding	6
Artikel 8.	Support	6
Artikel 9.	Prijzen en tarieven	6
Artikel 10.	Betaling	7
Artikel 11.	Looptijd en Beëindiging	7
Artikel 12.	Exit regeling	8
Artikel 13.	Garantie	8
Artikel 14.	Overdracht van rechten	8
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	8
Artikel 16.	Overmacht	9
Artikel 17.	Geheimhouding en beveiliging	9
Artikel 18.	Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 19.	Diversen	10
Hoofdstuk 2.	Detachering	11
Artikel 20.	Werkdagen, werktijden en locatie	11
Artikel 21.	Medewerking van Opdrachtgever	11
Artikel 22.	Verplichtingen Van Spaendonck MKB Service B.V.Van Spaendonck MKB	11
Artikel 23.	Opleiding deskundigheid en ervaring	11
Artikel 24.	Vervanging Medewerker, ziekte en verlof	11
Artikel 25.	Vergoeding c.q. kosten	11
Artikel 26.	Facturering, betaling en urenverantwoording	12
Artikel 27.	Intellectuele eigendomsrechten	12

## **Artikel 1. Definities**

Begrippen welke in onderhavige algemene voorwaarden worden gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, en aanvangen met een hoofdletter hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel.

- 1.1. Administratieve ondersteuning: dienst bestaande uit het door Van Spaendonck MKB Service B.V. ten behoeve van Opdrachtgever voeren van een administratie of een deel van een administratie van Opdrachtgever.
- 1.2. Aflevering: de aanvang van de feitelijke ter beschikkingstelling van de SaaS aan Opdrachtgever door Van Spaendonck MKB Service B.V.
- 1.3. Beschikbaarheid: de periode waarin Opdrachtgever kan beschikken over de SaaS gemeten in een percentage over het aantal Werkuren per jaar exclusief het aantal Werkuren per jaar waarin onderhoud wordt gepleegd.
- 1.4. Bijlage: aanhangsel bij Overeenkomst welke integraal deel uitmaakt van die Overeenkomst.
- 1.5. Alle werkzaamheden van Van Spaendonck MKB Service B.V. welke ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd worden.
- 1.6. Gebrek: een onvolkomenheid in de SaaS waardoor deze niet voldoet aan de specificaties en die zich voordoet gedurende het gebruik ervan.
- 1.7. Koppeling: de al dan niet geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen de SaaS en/of de Administratieve ondersteuning en systemen van Opdrachtgever en/of derden.
- 1.8. Medewerker: de natuurlijke persoon, niet zijnde personeel van Opdrachtgever, die door Van Spaendonck MKB Service B.V. aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om voor Opdrachtgever werkzaamheden uit te voeren.
- 1.9. Opleiding: dienst bestaande uit een vorm van kennisoverdracht met als doel de gebruikers van Opdrachtgever bekend te maken met de door Van Spaendonck MKB Service B.V. te leveren diensten.
- 1.10. Opdrachtgever: wederpartij van Van Spaendonck MKB Service B.V.
- 1.11. Overeenkomst: Overeenkomst of opdrachtbevestiging waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.12. SaaS: dienst waarbij specifiek overeengekomen functionaliteit op afstand ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever. Inzake de levering van de SaaS wordt gebruik gemaakt van de diensten van Van Spaendonck Loket B.V., die direct ressorteert onder de Van Spaendonck Groep. Het betreft hier een bekende en betrouwbare partner met de juiste credentials, die de juiste waarborgen biedt voor de gevraagde betrouwbaarheid en kwaliteit van onze dienstverlening en dezelfde prioriteit op de bescherming van data hanteert als Van Spaendonck MKB Service B.V. doet.
- 1.13. Van Spaendonck MKB Service B.V.: Van Spaendonck MKB Service B.V. of een van de aan Van Spaendonck MKB Service B.V. gelieerde ondernemingen voor zover zij deze voorwaarden op haar Overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 1.14. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 1.15. Werkuren: uren op Werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur.

## **Artikel 2. Offerte, Overeenkomst en toepasselijke algemene voorwaarden**

- 2.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Van Spaendonck MKB Service B.V., alsmede op alle overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Van Spaendonck MKB Service B.V. en Opdrachtgever.
- 2.2. Een offerte uitgebracht door Van Spaendonck MKB Service B.V. is twee (2) maanden geldig.
- 2.3. De Overeenkomst tussen Van Spaendonck MKB Service B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte of Overeenkomst door Opdrachtgever.

## **Artikel 3. Samenwerking**

- 3.1. Alle data en termijnen zijn naar beste weten geïndiceerd en hebben geen fataal karakter tenzij uitdrukkelijk en specifiek schriftelijk anders is overeengekomen met een expliciete verwijzing naar onderhavige bepaling. Van Spaendonck MKB Service B.V. is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever zonder zelf gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Voor zover Van Spaendonck MKB Service B.V. door de tekortkoming van Opdrachtgever geconfronteerd zal worden

met leegloop van personeel, dient Opdrachtgever de desbetreffende leegloop te vergoeden.

#### **Artikel 4. SaaS**

- 4.1. Indien geen SLA is afgesproken garandeert Van Spaendonck MKB Service B.V. een Beschikbaarheid van de door Van Spaendonck MKB Service B.V. geleverde SaaS-dienst van 99,6% op jaarbasis, te meten vanaf de datum van Aflevering.
- 4.2. Van Spaendonck MKB Service B.V. is gerechtigd de SaaS ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die betrekking hebben op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten mits Opdrachtgever Van Spaendonck MKB Service B.V. daarvan onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en Van Spaendonck MKB Service B.V. exclusief toestaat de verdediging tegen de aanspraak of vordering te voeren. Van Spaendonck MKB Service B.V. vrijwaart Opdrachtgever niet indien de (beweerdelijke) schending is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
- 4.3. Aanpassingen, substantiële wijzigingen en / of onderhoud van de SaaS worden buiten Werkuren uitgevoerd. Bij calamiteiten wordt, indien mogelijk, door Van Spaendonck MKB Service B.V. met Opdrachtgever gecommuniceerd. Van Spaendonck MKB Service B.V. verstrekt informatie over de consequenties van de werkzaamheden tijdens Werkuren, zodra deze meer dan tien (10) minuten aaneengesloten het werken met de SaaS onmogelijk maken.
- 4.4. Opdrachtgever is er zich van bewust dat wijzigingen in de systemen van Opdrachtgever (of systemen van derden die Opdrachtgever gebruikt) en de infrastructuur tot de verminderde of ontbrekende beschikbaarheid van Koppelingen met de SaaS kan leiden.
- 4.5. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het tijdig aanbrengen van wijzigingen in de Koppelingen als gevolg van wijzigingen aan de zijde van derden mede afhankelijk is van het tijdig bekend worden van de gewijzigde specificaties van desbetreffende Koppelingen.

#### **Artikel 5. Gebruik SaaS**

- 5.1. Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de SaaS handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
  - a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de SaaS;
  - b. geen data op de servers van Van Spaendonck MKB Service B.V. plaatsen die in strijd zijn met het recht, de goede zeden of de goede smaak waaronder de intellectuele eigendomsrechten van Van Spaendonck MKB Service B.V. of derden;
  - c. inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Van Spaendonck Services B.V. of derden;
  - d. geen virussen, spam (mede in het licht van artikel 7:46h BW en artikel 11.7 Telecommunicatiewet) en/of spyware verspreiden;
  - e. geen gebruik maken van andere dan door Van Spaendonck MKB Service B.V. geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van Van Spaendonck MKB Service B.V. met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de SLA is opgenomen;
  - f. derden niet toestaan gebruik te maken van de SaaS zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Spaendonck MKB Service B.V.;
  - g. de SaaS niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
  - h. geen verstoring veroorzaken in het functioneren van ICT-infrastructuur van Van Spaendonck MKB Service B.V., infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer.
- 5.2. Indien Opdrachtgever niet handelt als professioneel gebruiker behoudt Van Spaendonck MKB Service B.V. zich het recht voor de toegang tot de SaaS (tijdelijk) onmogelijk te maken en eventuele data die in strijd zijn met het recht, de goede zeden of anderszins te verwijderen van de door haar beheerde infrastructuur.

## **Artikel 6.**

### **Administratieve ondersteuning**

- 6.1. Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst kan Van Spaendonck MKB Service B.V. de salarisadministratie van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overnemen uit hoofde van Administratieve ondersteuning, met inbegrip van:
- koppelingen naar derden;
  - het doen en doorgeven van meldingen aan voor de salarisadministratie relevante instanties, met inbegrip van ziek- en herstelmeldingen van personeel;
  - beheer en onderhoud van kennis van arbeidsvoorwaarden welke voor Opdrachtgever van toepassing zijn.
  - Het aanbieden van unieke statistische inzichten op basis van (geaggregeerde en geanonimiseerde) analyses en op termijn, in overleg met opdrachtgevers, het aanbieden van nieuwe diensten en producten.
- 6.2. een en ander conform een daartoe met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Op Administratieve ondersteuning zijn de artikelen welke betrekking hebben op SaaS en Support van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7.**

### **Opleiding**

- 7.1. Annulering en/ of verplaatsing van Opleiding(en) door Opdrachtgever kan slechts vijf (5) dagen voor de geplande datum van de Opleiding. Het annuleren van Opleiding(en) na deze periode brengt kosten met zich mee. Waarbij tot drie (3) dagen van tevoren 50% van de overeengekomen kosten dient te worden vergoed en na deze periode 100% dient te worden vergoed.
- 7.2. Annulering van de Opleiding door Van Spaendonck MKB Service B.V. kan tot één (1) week voor de Opleiding en brengt over en weer geen kostenvergoeding met zich mee. Na deze periode zal Van Spaendonck MKB Service B.V. 50% korting verlenen op de op een later tijdstip te volgen Opleiding(en). Door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden onverwijld teruggestort.

## **Artikel 8.**

### **Support**

- 8.1. Support omvat:
- a. het telefonisch of per e-mail verstrekken van assistentie of informatie inzake het gebruik van, of met betrekking tot technische problemen met, de SaaS.
  - b. de analyse, verificatie en zo mogelijk herstel van een Gebrek via de telefoon en/ of het internet na melding van Opdrachtgever.
- 8.2. Indien een aanvraag om support een Gebrek betreft, wordt deze melding alleen door Van Spaendonck MKB Service B.V. in behandeling genomen indien het Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 8.3. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens waarvan de vermindering of het verlies aan Opdrachtgever toe te rekenen valt, valt niet onder de supportverplichting van Van Spaendonck MKB Service B.V. en zal verricht worden op basis van nacalculatie.

## **Artikel 9.**

### **Prijzen en tarieven**

- 9.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 9.2. Voor ondersteuning buiten Werkuren zal een toeslag in rekening worden gebracht.
- 9.3. Eventuele reistijd, alsmede reis- en/of verblijfkosten worden separaat in rekening gebracht.
- 9.4. De tarieven zullen elk jaar worden aangepast conform de stijging van de cao-lonen per maand exclusief bijzondere beloningen, zoals door het CBS gepubliceerd, van particuliere bedrijven in de zakelijke dienstverlening in de maand december voorafgaande aan het kalenderjaar waarop het tarief betrekking heeft.
- 9.5. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreiding van de SaaS op aanvraag van Opdrachtgever worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd.
- 9.6. Mocht in een bepaalde periode blijken dat het aantal werkelijke verloningen ongelijk is aan het aantal verloningen respectievelijk jaaropgaven waarin de Overeenkomst vanuit is gegaan dan is Van Spaendonck MKB Service B.V. gerechtigd de prijzen per verloning respectievelijk jaaropgave te verhogen dan wel te verlagen en het verschil tussen de prijs van de al gefactureerde verloningen respectievelijk jaaropgaven van dat jaar en de werkelijke prijs alsnog te factureren.

## **Artikel 10. Betaling**

- 10.1. Opdrachtgever zal de door hem verschuldigde bedragen van de factu(u)r(en) binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Van Spaendonck MKB Service B.V. voldoen.
- 10.2. Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij binnen tien (10) Werkdagen de factu(u)r(en) gemotiveerd heeft betwist, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente zoals vastgesteld door de Nederlandsche Bank over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 10.3. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Van Spaendonck MKB Service B.V. tevens gerechtigd om aanspraak te maken op buitenrechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 10.4. Indien de Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is Van Spaendonck MKB Service B.V. gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. Van Spaendonck MKB Service B.V. zal in dat geval niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele schade en/ of kosten die door de opschorting ontstaan.
- 10.5. Indien Opdrachtgever de factu(u)r(en) gemotiveerd betwist laat dit onverlet diens verplichting om in ieder geval het onbetwiste deel van de factu(u)r(en) te betalen.

## **Artikel 11. Looptijd en Beëindiging**

- 11.1. Een Overeenkomst heeft in beginsel een looptijd van drie (3) jaar, waarbij geldt dat een overeenkomst die wordt aangegaan in de loop van het kalenderjaar een looptijd heeft tot en met 31 december van het derde jaar volgende op het kalenderjaar van ondertekening.
- 11.2. Na afloop van de hiervoor genoemde initiële periode van drie (3) jaar wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een kalenderjaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden voor de einddatum de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met bericht van ontvangst heeft opgezegd.
- 11.3. Van Spaendonck MKB Service B.V. kan de Overeenkomst na de drie (3) jaar te allen tijde opzeggen middels een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging met een opzegtermijn van negen (9) maanden.
- 11.4. Buiten hetgeen elders in de algemene leveringsvoorwaarden is bepaald is:  
a. ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, indien de andere partij in de nakoming van zijn verplichting tekort schiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere partij een redelijke termijn is gegund om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, volhardt.  
b. ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist de Overeenkomst door middel van aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt of deze surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat deze in staat van faillissement is verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd of anderszins dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de voor de Overeenkomst gebruikte infrastructuur beslag wordt gelegd, dan wel dat de andere partij niet meer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 11.5. Alle rechten die Opdrachtgever heeft verkregen met betrekking tot de SaaS vervallen bij de beëindiging van Overeenkomst. In verband met beëindiging van de Overeenkomst dragen partijen er zorg voor dat gegevens aan de andere partij gedurende twintig (20) Werkdagen na afloop van de overeenkomst kunnen worden overgedragen, waarna partijen alle gegevens vernietigen. Partijen zijn over en weer gerechtigd de vernietiging van deze gegevens, al dan niet ter plaatse, te (doen) controleren.
- 11.6. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, bestaan.

## **Artikel 12. Exit regeling**

- 12.1. In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever zullen partijen, in geval van beëindiging van de SaaS, per ommegaande in overleg treden omtrent de overdracht van gegevens aan Opdrachtgever benodigd voor een ongestoord gebruik door Opdrachtgever van zijn data. Van Spaendonck MKB Service B.V. is gerechtigd de gegevens na afloop van de relevante wettelijke bewaartermijnen te vernietigen.
- 12.2. Alle werkzaamheden die door Van Spaendonck MKB Service B.V. in het kader van dit artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

## **Artikel 13. Garantie**

- 13.1. Van Spaendonck MKB Service B.V. garandeert niet dat gegevens foutloos en/ of zonder omissies zijn.
- 13.2. Van Spaendonck MKB Service B.V. garandeert de Beschikbaarheid tot en met haar infrastructuur. Van Spaendonck MKB Service B.V. is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daar onder mede begrepen de telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever.
- 13.3. Gebreken aan de SaaS zullen door Van Spaendonck MKB Service B.V. naar beste vermogen worden opgelost.
- 13.4. Van Spaendonck MKB Service B.V. biedt geen garanties anders dan welke in onderhavige voorwaarden en/of de van toepassing zijnde Overeenkomst genoemd.

## **Artikel 14. Overdracht van rechten**

- 14.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Spaendonck MKB Service B.V. Een dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden onthouden worden.
- 14.2. Van Spaendonck MKB Service B.V. mag in haar uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. De partij die toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de geleden dan wel te lijden schade.
- 15.2. De totale aansprakelijkheid van Van Spaendonck MKB Service B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van de door Van Spaendonck MKB Service B.V. van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen exclusief BTW gedurende één (1) jaar direct voorafgaand aan het moment van de toerekenbare tekortkoming, waarbij een gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestaties van Van Spaendonck MKB Service B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden.
  - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Van Spaendonck MKB Service B.V. op een voor haar fatale leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde leveringen.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak en de schadeomvang, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel.
  - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

- 15.3. Aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd in artikel 15.2 is uitgesloten.
- 15.4. De hiervoor genoemde beperkingen komen te vervallen:
- a. in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
  - b. indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij, waaronder diens werkgevers en ingeschakelde derde.
- 15.5. In alle gevallen is de maximale aansprakelijkheid van Van Spaendonck MKB Service B.V. beperkt tot het maximale door haar verzekeraar te diere zake uitgekeerde bedrag.
- 15.6. De aansprakelijkheid van een partij wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat nadat de nalatige partij door de andere partij ingebreke is gesteld, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk ingebreke is.

## **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Indien een partij zich op overmacht beroept, dan doet deze dat zo spoedig mogelijk, schriftelijk, na het intreden van de overmachtsituatie. Desgewenst zal de partij die zich op overmacht beroept de bewijsstukken hiervan aan de andere partij overleggen.
- 16.2. Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting kan de andere partij indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Hetgeen reeds door Van Spaendonck MKB Service B.V. is gepresteerd zal door Opdrachtgever terstond worden betaald.
- 16.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, toerekenbare tekortkoming(en) van (een) toeleverancier(s) van diensten waarvan Van Spaendonck MKB Service B.V. niet op korte termijn vervangende dienstverlening kan inkopen (waaronder mede begrepen de leveranciers van het datacenter of telecommunicatie(diensten)), fouten in programmatuur van derden, overstromingen en/of uitval van netwerkverbindingen aan de zijde van Van Spaendonck MKB Service B.V.
- 16.4. Van Spaendonck MKB Service B.V. is, indien zij zich op overmacht op grond van een tekortkoming van haar toeleverancier(s) beroept, verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever, inzage te geven in haar gebrekenoverzicht, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen voor zichzelf vast te stellen of Van Spaendonck MKB Service B.V. gerechtigd is zich in die situatie op overmacht te beroepen.

## **Artikel 17. Geheimhouding en beveiliging**

- 17.1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie, over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, de SaaS en andere informatie waarvan partijen duidelijk is dat deze vertrouwelijk is. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. Op de Overeenkomst en eventueel daaruit voortvloeiende Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
Een geschil die betrekking heeft op de SaaS, wordt voorgelegd aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Heemstede, welke instantie bevoegd is op basis van haar statuten en reglement kennis te nemen van het geschil. Andere geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Spaendonck MKB Service B.V. gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze Arrondissementsrechtbank, recht doende in Kort Geding.
- 18.2. Het bepaalde in artikel 16.2 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de daartoe bevoegde Voorzieningenrechter of bij conservatoire beslag de Arrondissementsrechtbank in het arrondissement waar Van Spaendonck MKB Service B.V. gevestigd is.

## **Artikel 19. Diversen**

- 19.1. Wijzigingen en/ of aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 19.2. Het nalaten van een partij nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan, de termijn hiervoor is verstreken of er niet meer dan twaalf (12) maanden zijn verstreken nadat de mogelijkheid is ontstaan om op de betreffende bepaling een beroep te doen.
- 19.3. Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerst bedoelde bepaling en van de algemene voorwaarden in zijn geheel zoveel als mogelijk in stand blijven.

## **Hoofdstuk 2. Detachering**

Indien in de Overeenkomst detachering overeengekomen is gelden de bepalingen uit dit hoofdstuk.

### **Artikel 20. Werkdagen, werktijden en locatie**

- 20.1. Van Spaendonck MKB Service B.V. staat ervoor in dat de Medewerker gedurende het overeengekomen aantal dagen onverkort ter beschikking staat van Oprachtgever.
- 20.2. Een Werkdag bestaat uit maximaal acht (8) uren, gelegen tijdens de Werkuren van Van Spaendonck MKB Service B.V., tenzij anders is overeengekomen.
- 20.3. De werkzaamheden worden uitgevoerd op (een) door de Oprachtgever aan te geven locatie(s).

### **Artikel 21. Medewerking van Oprachtgever**

- 21.1. Oprachtgever draagt zorg voor een adequate en veilige werkplek voor de Medewerker conform de geldende Arboreglementen / Arbowetgeving.
- 21.2. Oprachtgever zal Medewerker steeds tijdig voorzien van alle informatie en inlichtingen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden.

### **Artikel 22. Verplichtingen Van Spaendonck MKB Service B.V.**

- 22.1. Van Spaendonck MKB Service B.V. draagt ervoor zorg dat Medewerker zich in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden conformeert aan de (standaard)procedures en/ of huisreglementen van Oprachtgever.
- 22.2. Van Spaendonck MKB Service B.V. dan wel haar Medewerker is niet bevoegd Oprachtgever rechtens te binden, tenzij anders overeengekomen is.
- 22.3. Van Spaendonck MKB Service B.V. zal de loonheffingen en alle sociale verzekeringspremies van de Medewerker afdragen aan de daartoe bevoegde instanties en vrijwaart alsdan Oprachtgever van aanspraken van derden hieromtrent.

### **Artikel 23. Opleiding deskundigheid en ervaring**

- 23.1. Van Spaendonck MKB Service B.V. staat er jegens Oprachtgever voor in dat de Medewerker(s) wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring de voorziene werkzaamheden adequaat kan/ kunnen uitvoeren.
- 23.2. Indien Oprachtgever in redelijkheid van mening is dat de Medewerker(s) één van de in artikel 25.1 genoemde kwalificaties mist, dan wel de werkzaamheden niet naar behoren uitvoert, is Oprachtgever gerechtigd vervanging van de Medewerker te verlangen.

### **Artikel 24. Vervanging Medewerker, ziekte en verlof**

- 24.1. Van Spaendonck MKB Service B.V. is gerechtigd, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en/ of tegemoetkoming in de kosten, een Medewerker te vervangen door een andere Medewerker.
- 24.2. Indien (voorzienbaar is dat) de Medewerker door ziekte of welke andere oorzaak dan ook voor een periode langer dan vijf (5) Werkdagen niet in staat is om ten behoeve van Oprachtgever werkzaamheden te verrichten, zal Van Spaendonck MKB Service B.V. proberen zo spoedig mogelijk zorg te dragen voor een vervangende Medewerker, met zoveel mogelijke gelijkwaardige kwalificaties.

### **Artikel 25. Vergoeding c.q. kosten**

- 25.1. Reistijd en reis- en verblijfskosten worden conform artikel 9.3, door Oprachtgever vergoed, tenzij anders overeengekomen.
- 25.2. Oprachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Van Spaendonck MKB Service B.V. over de periode dat de Medewerker wegens ziekte, vakantie of om enige andere reden niet in staat is geweest om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, tenzij er ingevolge artikel 26 door Van Spaendonck MKB Service B.V. een vervangende Medewerker wordt ingezet.

- 25.3. Indien en voor zover het volgens Opdrachtgever noodzakelijk is dat Medewerker extra uren buiten de Werkuren van Van Spaendonck MKB Service B.V. dient te werken is artikel 9.2 van overeenkomstige toepassing.
- 25.4. De kosten voor het inwerken van Medewerker(s) worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij Van Spaendonck MKB Service B.V. zelf de Medewerker vervangt zonder een voorafgaand verzoek van Opdrachtgever.

#### **Artikel 26. Facturering, betaling en urenverantwoording**

- 26.1. Ook in het geval dat Opdrachtgever een tijdsverantwoordingsformulier hanteert, dan zullen voor de facturatie de in het tijdschrijfsysteem van Van Spaendonck MKB Service B.V. geboekte uren worden gefactureerd en dus voorrang hebben.
- 26.2. Voor elke Medewerker wordt per kalendermaand door Van Spaendonck MKB Service B.V. een factuur opgemaakt. Op eerste verzoek van Opdrachtgever geeft Van Spaendonck MKB Service B.V. een schriftelijk overzicht van de tijdsverantwoording.
- 26.3. Van Spaendonck MKB Service B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken c.q. claims van derden die betrekking hebben op loonbelasting en sociale premies.

#### **Artikel 27. Intellectuele eigendomsrechten**

- 27.1. Indien en voor zover Medewerker(s) in de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever al dan niet tezamen met anderen een werk of anderszins iets vervaardigt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten of kunnen rusten, ligt het intellectueel eigendom bij Van Spaendonck MKB Service B.V. Van Spaendonck MKB Service B.V. verleent een onbeperkte, niet exclusief en onherroepelijke licentie aan Opdrachtgever.
- 27.2. Van Spaendonck MKB Service B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden van inbreuk die door Medewerker is gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten bij de uitvoering van zijn werkzaamheden mits Opdrachtgever Van Spaendonck Services B.V. daarvan onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en Van Spaendonck MKB Service B.V. exclusief toestaat de verdediging tegen de aanspraak of vordering te voeren. Van Spaendonck MKB Service B.V. vrijwaart Opdrachtgever niet indien de (beweerdelijke) schending is ontstaan als gevolg van toedoen van Opdrachtgever.

Van Spaendonck MKB Service B.V. | Reitseplein 1 | 5037 AA Tilburg | Postbus 152 | 5000 AD  
Tilburg Tele

foon 013.3031606 | [info@copilot.nl](mailto:info@copilot.nl) | [www.copilot.nl](http://www.copilot.nl)

IBAN NL37 INGB 0674 5517 10 | KvK 8122 5350 | BTW-nummer NL 8619 99 514 B01